



Vip 24h

Servicio reparación
OPPO Find N2 Flip

Servicio
Vip 24h

Excepcional



El más rápido
del mercado

Máxima calidad
Cambio directo del dispositivo

El servicio consiste en entregar al cliente un dispositivo en perfecto estado y recoger su dispositivo defectuoso. Se respetará siempre el color y que sea EU (open market) o Operador.

Cómo se solicita

A través de nuestra página web de soporte
(<https://support.oppo.com/es/>)

Quién lo puede solicitar

Cualquier cliente que haya comprado un N2 Flip,
independientemente del canal de venta.

Coste

Gratuito si es en garantía.
Fuera de garantía el cliente tendrá que pagar la reparación pero la entrega se
hará dentro de las 24 horas

Procedimiento

Vip 24h

- El cliente debe rellenar todos los formularios con la información personal: dirección de entrega, datos del dispositivo y adjuntar 3 fotografías del estado actual del equipo. Nuestro personal del Call Center, revisará la información de cada caso.
- Nuestro Call Center nos confirmará para que el Servicio Técnico lance el servicio. (Todo está correcto)
- Se preparará un equipo y transporte urgente.
- Le confirmaremos al cliente por Whatsapp que en las próximas 24 horas laborales, en la franja horaria seleccionada, deberá estar en su domicilio para hacer la recogida de su terminal defectuoso y le entregaremos uno en perfecto estado.

Procedimiento

Vip 24h

Si se aprecian daños en el terminal:

- Se le explican los daños al cliente.
- Se le envía un presupuesto por Whatsapp junto la pasarela de pago.
- Unos 15 minutos más tarde de realizar el pago, el Servicio Técnico tiene notificación y lanzamos el servicio (preparación del equipo y transporte urgente)
- Notificación al cliente que en las próximas 24h recibirá el equipo

*Si el cliente no acepta el presupuesto, el servicio se cancela, de igual forma que si no ha realizado el pago pasados 7 días desde que se el envió. Esto se lo indicaremos en el mensaje de Whatsapp

Duración

1 año desde la fecha de activación del equipo.

Pasado el año tendrá el mismo servicio de garantía que el resto de terminales de OPPO

Zona geográfica

Península, Canarias y Baleares.

Ceuta y Melilla no podemos garantizar la entrega en 24 horas.

Garantía internacional

Cualquier cliente que haya comprado Find N2 Flip en otro país, aquí podrá disfrutar del servicio..

Nota importante:

Durante los 3 años de garantía el fallo funcional de la pantalla flexible entra en garantía (siempre que no sea por golpe o daños por líquidos).

oppo